

## Kompetencer i at håndtere kulturelle forskelligheder i sundhed og omsorgsarbejde –

# Projekt Multicult i Område Hasle-Åbyhøj er godt i gang i samarbejde med Sosu-Aarhus!

Projektet sigter mod at styrke kulturelle kompetencer hos deltagende medarbejdere og team, så kerneopgaven hos borgeren lykkes, uanset om borger, eller dem vi samarbejder med, har en forskellig kulturel bagage end os selv.

Otte medarbejdere fra to team har været på det første udviklingsseminar i september og oktober 2015. De involverede team er hjemmeplejen Gellerup, leder Anja Dinsen og Plejeboligerne Sandkåsvej, leder Susanne Serin. De repræsenterer måske den største etniske mangfoldighed i MSO – i borgergrundlag og personalesammensætning.

Projektet omfatter i alt tre seminarer, hvor vi på en gang udvikler og afprøver metoder til at styrke de kulturelle kompetencer. Det sker i et samarbejde mellem undervisere fra Sosu-Aarhus og ledere og udviklingskonsulent i Område Hasle-Åbyhøj.

Kongstanken er involvering af medarbejderne og en erfaringsbaseret, narrativ og praksisnær tilgang. Udgangspunktet er også narrativt i form af udsagn på store plancher, baseret på interviews af medarbejdere og borgere. I interviewene er der spurgt indtil til, hvilke oplevelser borgere, pårørende og medarbejdere har oplevet som værende enten charmerende eller irriterende, måske anledning til misforståelser - og som de tænker kan have en kulturel dimension.

Medarbejderne tager over med egne fortællinger med afsæt i refleksion over disse udsagn og deltager i en form for aktions-læring: De lærer selv samtidig med de involveres i at afprøve og udvikle metoder sammen med projektansvarlige fra både Sosu-Aarhus og Område Hasle-Åbyhøj.

Der lægges vægt på, at erfaringer eller ideer fra seminaret deles eller trænes videre i dagligdagen i teamet. Det arbejde pågår nu.

Evalueringen har været god – medarbejderne har været særligt begejstret for formen og oplevelsen af at bidrage med egne erfaringer til noget vigtigt. De er blevet styrket i deres refleksion over eget ståsted, har fået en øjenåbner eller to og har ideer med tilbage til at udvikle kerneopgaven og trivsel på forskellig vis. De har også vist, at der i begge team allerede er et multikulturelt fundament, hvor forskelligheden blandt kolleger mest udgør en fordel.



Kompetencer i at håndtere kulturelle forskelligheder  
i sundhed og omsorgsarbejde –

## Projekt Multicult i Område Hasle-Åbyhøj er godt i gang i samarbejde med Sosu-Aarhus!

Det er ønsket, at slutproduktet bliver 'materiale', der kan styrke medarbejdernes evne til at få øje på, reflektere over og tage fat på forhold, som kræver håndtering for at lykkes med det gode samarbejde med boger eller kollega. Det kan være små film eller 'oplæg' til indsatser eller dialog. Sideløbende udvikles også konkrete forslag til konkrete tips og tricks som kan fremme samarbejde og gode oplevelser hos borgerne, uanset en forskellig herkomst og livsværdier i forhold til den danske eller etniske sosu-medarbejder.

Dette hold har bidraget med fortællinger og temaer gennem bl.a. rollespil, film og træning af dialog med kollega. Bidragene vil komme til at indgå og blive videreudviklet på de næste to seminarer frem til 2017. Allerede nu findes der film klip og andet materiale, som kan tilbydes til oplæg inden for temaet: Håndtering af kulturelle forskelle.

De konkrete ideer, metoder og materiale fra projektets seminarer og opfølgning i praksis vil blive samlet løbende på den officielle hjemmeside for projekt Multiucult og udgøre projektets slutprodukt sammen med erfaringer fra de internationale partnere. Vi håber, det vil blive et værdifuldt bidrag til uddannelse af fremtidens medarbejdere.

Internationalt har erfaringsudveksling med projektpartnere fra England, Italien og Tyskland vist, at den danske tilgang har en styrke omkring:

- Involvering af praksis-partner i udvikling af seminar og kobling tilbage til praksis
- Involvering af ledere i udvikling af koncept og udbredelse af det medarbejderne kommer tilbage med
- Fokus på metoder til at få medarbejdere til at reflektere i praksis, samt styrke den kollegiale sparring og meningsforhandling – eksempelvis ved hjælp af en spørge- eller refleksionsguide.

**Vær velkommen til at tage kontakt**, hvis du eksempelvis ønsker:

- Mere viden om allerede tilgængeligt materiale/mulige oplæg (de temaer der er i spil er listet på næste side)
- Deltagelse på midtvejsseminar til august-september, som afholdes af Lederforum
- Udveksling af ideer omkring konceptet for praksisnær læring og udvikling
- Kontakt til lederne og medarbejdere i projektet

Anette Østergaard, arbejdsmiljø- og udviklingskonsulent [anoe@aarhus.dk](mailto:anoe@aarhus.dk)

Lene Offeren, Områdechef, [leoff@aarhus.dk](mailto:leoff@aarhus.dk)

Bodil Mygind Madsen, projektleder Sosu-Aarhus – for uddannelses perspektiv, [BMM@sosuaarhus.dk](mailto:BMM@sosuaarhus.dk)



Multicult hjemmeside: <http://www.multicultincare.eu/>



## Kompetencer i at håndtere kulturelle forskelligheder i sundhed og omsorgsarbejde – Projekt Multicult i Område Hasle-Åbyhøj er godt i gang i samarbejde med Sosu-Aarhus!

**Foreløbige** temaer, som seminaret har afdækket og som er i spil til film, indsatser i team, fremadrettede undervisningstemaer - og dermed slutprodukt:

### ❖ Kostkultur (cross-over)

Forstå og understøtte måltids og kostkultur som både sundhedsfagligt betydningsfuldt og i forhold til gode oplevelser

- Der er brug for særligt at lære om smørrebrød og dansk måltidskultur hos sosu'er med anden etnisk baggrund
- Der er brug for nye vinkler på smagfuldt og næringsrigtigt mad til borgere med anden etnisk herkomst – udover interesse for kostregler

### ❖ Meningsfulde aktiviteter og reminiscens (cross-over)

### ❖ Intim pleje (Etnisk: Traditionel vs. Sundhedsfaglige 'regler')

### ❖ Samarbejde med og tilstedeværelse af pårørende (etnisk)

### ❖ Borgerreaktioner på det første 'etniske' møde - Tøj og påklædning ( delvis cross-over)

### ❖ Sprog, humor, berøring. Ligeværdighed , misforståelser og pinlige situationer.

### ❖ Fordele og ulemper ved at være kollega og blive brugt som sendebud/tolk i etniske hjem

### ❖ Kollegialt samarbejde i øvrigt – refleksionsmakker spørgsmål, når vi undrer os over, det borgere/kollegaer gør

**Cross-over** betyder, at der er både er noget 'på spil', hvor dansk professionelle møder borger af anden etnisk herkomst – og hvor professionel af anden etnisk herkomst møder dansk boraer.

Modellen her viser hvilke relationer der er på spil i projektet.

I praksis anerkender vi også at der kan være kulturelle forskelle mellem danske omsorgspersoner og danske borgere

