

## Film 4 – Tal dansk!

**Tema: Borger har svært ved at forstå vilkår i plejebolig og dansk med accent.**

Den film, du skal se, sætter fokus på, hvordan vi håndterer kulturforskelle i samarbejdet med borgere og kollegaer i det professionelle sundheds- og omsorgsarbejde, både når forskellene bliver opfattet som interessante eller spændende og når de udgør en udfordring.



Materialet er et bidrag til at styrke medarbejdernes kompetencer i at opnå gensidigt respektfuldt samarbejde om kerneopgaven ved bedre at kunne identificere, overveje og forstå samt håndtere forskelligheder – uanset om de er personlige eller kulturelle.



**Mens I ser filmen, kan I lægge særligt mærke til:**

- Hvordan viser omsorgspersonen forståelse for borgers ønsker?
- Hvordan italesættes forskellighed – og hvordan håndteres det?



**Spørgsmål til overvejelse, når filmen er vist:**

- *Hvordan anerkendes og vises forståelse for forskellighed?*
- *Hvordan sættes grænser – siges fra og forhandles en løsning?*
- *Har I ideer til, hvad man kan lære ud fra denne case?*
- *Hvad fungerer godt og hvad kunne gøres anderledes?*
- *Hvilke temaer bringes op, som er relevante for jer?*  
*(Fx. faglighed, samarbejde kollegialt og med pårørende, trivsel for medarbejdere – tryghed for borgere og pårørende)*
- *Hvordan kan I styrke samarbejdet med kollegaer og borgere inden for disse temaer?*
- *Hvordan spiller jeres temaer sammen med strategien i jeres organisation?*



# Film 4 – Tal dansk!

## Ideer til refleksion for leder/proceskonsulent

Her er der tale om en situation, hvor en omsorgsperson af anden etnisk herkomst skal forklare en dansk borger både, hvordan hun søger boligstøtte, får fat i et frimærke og i øvrigt holder sig i gang. Omsorgspersonen taler med en accent, som er svært at forstå for borgeren, hvilket gør det vanskeligt at få budskaberne igennem.

### **Til overvejelse:**

Hvad kan der gøres og hvornår er det i orden – eller direkte nødvendigt, at differentiere opgaver i forhold til sprogkompetencer?

Hvornår er det hensigtsmæssigt, at der tages særlige hensyn til en kollega, hvis etniske identitet i borgerens øjne overskygger den professionelle identitet og autoritet – og hvornår ikke?

Hvordan kan det gøres med respekt og med blik for fortsat udvikling af ikke-etnisk-danske medarbejderes kompetencer og faglige/professionelle integritet?